

WALVIN
KvK 02093063
Postbus 70028
9704 AA Groningen
www.walvin.nl
info@walvin.nl
0622512008

PRIVACYVERKLARING

Hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens

In deze privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens die u ons verstrekt en/of die wij voor onze diensten ontvangen.

WALVIN is actief als financieel dienstverlener. Wij geven advies over verzekeringen, hypotheek en kredieten. Verder ondersteunen wij onze klanten bij de totstandkoming en het beheren van diverse financiële producten.

Als u gebruik maakt van de diensten van WALVIN verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u goed te kunnen adviseren over bijvoorbeeld uw financiële situatie of om vast te kunnen stellen welke verzekering en/of hypotheek krediet het beste bij uw situatie past, hebben wij informatie van u nodig. Zo hebben wij informatie nodig over uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeftes voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Op grond van privacy wetgeving is WALVIN verplicht zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. In dit document geven we meer informatie over deze verwerking van persoonsgegevens. Ook leggen we uit wat u kunt doen als u niet wil dat uw persoonsgegevens door ons verwerkt worden. In dit document komen de volgende onderwerpen aan bod:

Uw persoonsgegevens

Voor onze dienstverlening gebruiken wij gegevens van en over u. Die gegevens zijn o.a.: naam, adres, telefoon, email adres en financiële gegevens.

Uiteraard gaan wij uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leest u hoe wij (en/of andere partijen) met uw gegevens omgaan.

1. Waarom hebben wij uw gegevens nodig
2. Marketing
3. Beveiliging
4. Uw rechten
5. Bewaartermijn
6. Nieuwsbrief en contactformulier
7. Websites van derden
8. Onze contactgegevens

1. Waarom hebben wij uw gegevens nodig

Wij vragen uw persoonsgegevens als u diensten of producten van ons afneemt. Bijvoorbeeld voor een financieel advies, een verzekering of een hypotheek. Wij gebruiken die persoonsgegevens als u een overeenkomst met ons sluit of als wij een overeenkomst voor u uitvoeren. Wij kunnen de gegevens ook gebruiken om onze dienstverlening aan u te verbeteren en de relatie met u te versterken.

Als u gebruik maakt van de dienstverlening van WALVIN kan het voorkomen dat wij (afhankelijk van de specifieke dienstverlening die u bij ons afneemt) een of meer van de volgende gegevens van u verwerken:

Contactgegevens (NAW, e-mail adres, telefoonnummer)

Geboortedatum, geslacht en gezinssamenstelling

Kopie ID

Kenteken

Fraudegegevens

Betalingsachterstanden

Polis-/dekkingsgegevens

Claimgedrag

Schadegegevens

Klachten

Financiële gegevens, waaronder bankrekeningnummer, creditcardnummer en salarisgegevens

BSN

Medische gegevens

Voor een advies of een bemiddeling nemen wij contact op met andere bedrijven of instanties. Dat zijn o.a.: verzekeraars, serviceproviders, geldverstrekkers, banken, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen. Zij hebben vaak persoonlijke gegevens van u nodig:

- om een offerte uit te brengen,
- om een overeenkomst (verzekering, hypotheek of krediet) met u te sluiten,
- om een overeenkomst uit te voeren.

Bijvoorbeeld:

Verzekeraars, serviceproviders en geldverstrekkers hebben uw gegevens nodig om een offerte op te stellen en een overeenkomst uit te voeren.

Expertisebureaus gebruiken bijvoorbeeld uw contactgegevens en woongegevens om de waarde van uw woning te kunnen taxeren.

Arbidsdeskundigen gebruiken uw contactgegevens om bij een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u op te nemen.

Als u ons opdracht geeft een offerte aan te vragen of te bemiddelen, geven wij persoonsgegevens van u door aan de betreffende instelling. Het gaat alleen om gegevens die echt nodig zijn om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten.

2. Marketing

WALVIN heeft de website www.walvin.nl. Via deze site kunnen rechtstreeks een aantal zaken geregeld worden. De daarvoor noodzakelijke persoonlijke gegevens worden rechtsreeks naar de verzekeraars gezonden.

3. Beveiliging

Wij gaan zeer zorgvuldig met uw gegevens om. Daarom beschermen wij die gegevens. Hiervoor gebruiken wij technische en administratieve veiligheidsmaatregelen. Met deze maatregelen verkleinen wij het risico dat de gegevens verkeerd worden gebruikt. Wij willen hiermee verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging van de gegevens voorkomen. De veiligheidsmaatregelen kunnen bestaan uit: firewalls (hardware en/of software om de computer te beveiligen), encryptie van gegevens (coderen of versleutelen) en fysieke en administratieve controles voor toegang tot de data en servers. Als u denkt dat er misbruik is gemaakt van data, neem dan contact met ons op.

4. Uw rechten

Als u klant bent of een andere relatie met ons heeft, kunt u ons via info@walvin.nl vragen om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door WALVIN en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van de persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@walvin.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

Als u geen informatie van ons wilt over onze producten en diensten, dan kunt u dit via info@walvin.nl doorgeven. U krijgt dan geen informatie of nieuwsberichten meer van ons. Hierbij de kanttekening dat er vanuit wettelijk oogpunt veranderingen kunnen optreden in uw afgesloten financiële product, waarover u dan geïnformeerd moet worden.

Heeft u bezwaren tegen de manier waarop wij omgaan met uw persoonlijke gegevens? Laat het ons weten. Bent u niet tevreden met de manier waarop wij op uw vraag of klacht reageren? Dien dan een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl .

5. Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dat nodig is voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Zodra een verzekering, hypotheek of krediet stopt, “vernietigen en verwijderen” wij de persoonsgegevens die wij hiervoor van u hebben ontvangen. Uiteraard dient WALVIN zich te houden aan een wettelijke termijn van bewaarplicht. Dit gebeurt veelal tot vijf jaar na het einde van een verzekering, hypotheek of krediet.

6. Nieuwsbrief en contactformulier

Wij versturen af en toe nieuws of digitale wenskaarten waarmee wij klanten en geïnteresseerden informeren over onze diensten en over relevante geldzaken. Daarvoor gebruiken wij uw e-mailadres. Indien u dit niet wenst, kunt u zich per email afmelden. Uw e-mailadres wordt dan verwijderd.

Als u een e-mail stuurt, dan bewaren wij de gegevens die u ons toestuurt.

7. Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die met onze website zijn verbonden. Hoe deze externe bedrijven met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u lezen in de privacyverklaring op deze websites.

8. Contactgegevens

Heeft u vragen over de manier waarop wij met gegevens omgaan? Neem dan contact op via:

WALVIN

Walter van Es

Postbus 70028

9704 AA Groningen

Telefoonnummer: 0622512008

E-mailadres: info@walvin.nl

Website: www.walvin.nl

Aanpassen privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring tussentijds aanpassen. U vindt op onze website www.walvin.nl onze actuele en geldende privacyverklaring.

Cookies

Op onze website kunnen wij cookies gebruiken. Dat zijn kleine bestanden die door een internetpagina op uw computer of smartphone worden geplaatst. Dit gebeurt zodra u onze website bezoekt. Wij gebruiken deze cookies om onze website te verbeteren.

Wij gebruiken geen tracking cookies. Dat zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.

U kunt de op uw computer of smartphone geplaatste cookies verwijderen door ze binnen uw browsergeschiedenis te wissen.

Op onze website kunnen wij u vragen gegevens in te vullen. Dit doen wij om een vraag te kunnen beantwoorden of omdat u zich aanmeldt voor een dienst of service. Wij delen deze gegevens niet met derden. Het gaat om de volgende gegevens:

- de browser die u gebruikt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Chrome)
- het tijdstip en de duur van uw bezoek
- welke pagina's u bezoekt
- foutmeldingen